



Hospedagem Pet Friendly!

Escolhemos ser Pet Friendly e por isso é um prazer hospedar o seu pet em nosso hotel. Para que ele possa desfrutar com toda segurança e tranquilidade, temos algumas políticas em relação à hospedagem. **Vamos saber mais sobre os cuidados e as regras?**

1. É necessário solicitar a sua reserva com pet friendly com antecedência, pois:

1.1 – Para hospedagem do seu pet são liberados quartos específicos. São eles: Premium e Premium Hidro (térreo).

1.2 – O hotel aceita a acomodação de no máximo 1 pet por apartamento e 5 pets no total de todos os apartamentos. Dessa forma, quando da reserva, o hóspede deverá verificar a possibilidade de vaga de acomodação.

2. Nós estamos prontos para bem receber o seu pet. Sendo assim, na sua acomodação você encontrará alguns itens para uso interno, sendo eles: cama/almofada para pet, recipientes para água e para ração/comidas e coletor higiênico.

3. Em nome da sua segurança e tranquilidade, bem como dos demais hóspedes, o hotel hospedará seu pet desde que ele pese até no máximo de 20kg.

4. Para a hospedagem do seu pet será cobrada uma taxa de **R\$245,00** por diária, adicional à diária da suíte reservada, especificadas no item 1.

5. Para o check-in, o tutor precisa apresentar a carteira de vacinação atualizada no último ano e assinar o Termo de Responsabilidade com ciência do regulamento. Na oportunidade, nossos colaboradores providenciarão a cópia da referida carteira de vacinação para arquivar com os documentos da sua hospedagem.

6. Nas áreas comuns do hotel o pet deve estar sempre nos braços do tutor ou na coleira, cuja guia deverá ter no máximo 1,2m de comprimento (não é permitida guia regulável com mais de 1,2m). Na área da piscina, o tutor deverá manter o seu pet numa distância mínima de 03 metros da água e não é permitido transitar no restaurante, varanda e hidros à beira-mar.

OBS: não é permitido que nas áreas comuns do hotel o pet esteja nos braços ou sendo guiado por criança com até 10 anos de idade.





7. É essencial manter o silêncio e a harmonia no hotel, por isso os tutores devem zelar para que seus pets não façam barulho e assim não atrapalhem o bem estar dos demais hóspedes. Caso algum hóspede se sinta incomodado pela presença do animal, este deverá ser levado para o apartamento, não podendo, nesse caso, ser levado à área da piscina, ainda que observadas as regras do item 6.

8. Não será permitida a utilização do enxoval e mobília dos apartamentos para alimentação, higiene ou cuidados no pet. O tutor ficará responsável pela limpeza das fezes e da urina do seu pet, além de ficar responsável por eventuais danos à acomodação, que deverá entregá-la conforme recebeu, previsto no Termo de Vistoria.

9. No check-out haverá uma verificação no apartamento, onde o tutor será responsável por quaisquer incidentes causados por seu pet, inclusive com pagamento de multas e ressarcimento de danos e indenizações ensejadas do comportamento deste.

10. Em caso de descumprimento das regras estabelecidas pelo hotel, inclusive do Termo de responsabilidade, o tutor, que após devidamente alertado acerca das ocorrências se manter inerte ou não resolver o problema ocasionado pelo seu pet, ficará obrigado a pagar uma multa no valor da diária do pet, ou seja, R\$245,00.

11. A limpeza do apartamento será realizada em horários alternados, não sendo permitida a sua execução caso o pet esteja no apartamento sem a presença dos tutores.

12. Se acaso o pet se encontre sozinho no apartamento e esteja fazendo barulho e/ou causando transtornos, o funcionário do hotel registrará a ocorrência e o tutor será devidamente alertado acerca da ocorrência, ocasião em que deverá, de imediato, ir até o apartamento e fazer cessar o transtorno. Em caso de inércia por parte do tutor, o hotel aplicará a multa descrita na cláusula 10. Se a inércia do tutor durar mais que uma hora, a multa aplicada poderá ser dobrada, o que deverá ser registrado na ocorrência.

ATENÇÃO!

- O hotel recebe como pet apenas os seguintes animais: gatos, aves e cães, estes, com exceção daqueles com mais de 25kg e/ou das raças Akita, American Pit Bull Terrier, American Staffordshire Terrier, Doberman, Dogue Argentino, Dogue Alemão, Fila Brasileiro, Pastor-Alemão, Pastor-Belga de Malinois, Rhodesian Ridgeback e Rottweiler.
- Solicitamos que sigam corretamente as nossas orientações para o zelo e saúde do seu pet.
- Valores válidos para reservas em 2025.